

Progetto

1° Colloquio Famiglie 2016/17

Gradimento Servizio Scolastico

La valutazione della famiglia è essenziale per controllare la qualità fornita dalla scuola.

Infatti se l'efficacia indica se un obiettivo è stato raggiunto, l'efficienza misura come l'obiettivo è stato raggiunto, cioè con quale rapporto costi/benefici:

la soddisfazione del cliente dice quanto l'utilità fornita è stata apprezzata.

Pertanto la rilevazione della soddisfazione costituisce la modalità operativa con la quale si concretizza un'organizzazione.

Affinché essa non sia un elemento episodico e produca informazioni che facciano diventare il grado di soddisfazione elemento fondante del processo di valutazione (e quindi del miglioramento del servizio) è necessario rendere sistematica l'attività di rilevazione.

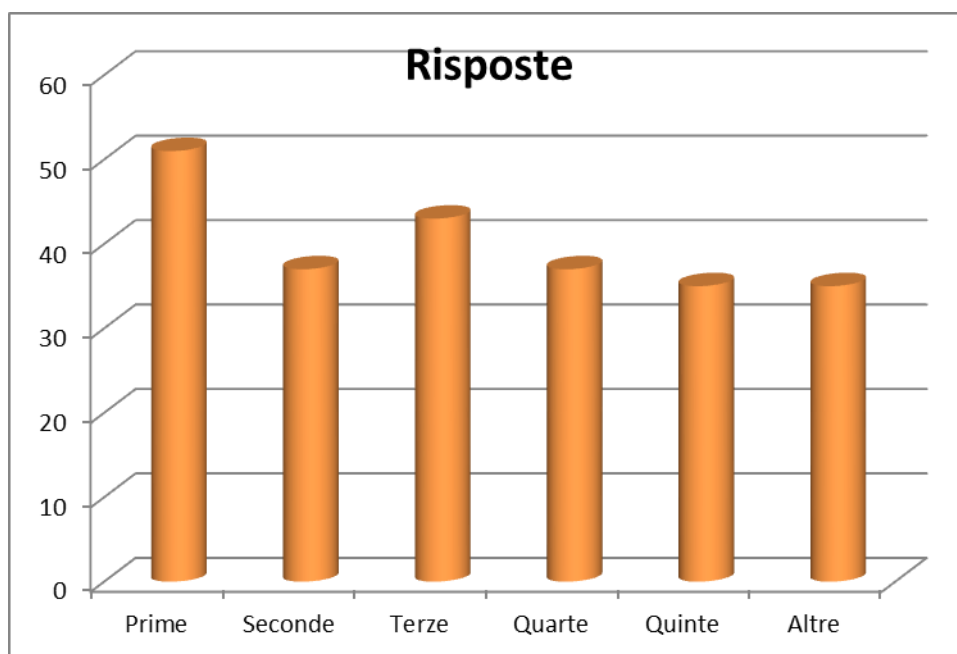
Classe frequentata da Vostro figlio/a	Prima ○	Seconda ○	Terza ○	Quarta ○	Quinta ○
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che suo figlio/a frequenta ?	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo	
d1. La struttura scolastica provvisoria è sufficientemente adeguata	○	○	○	○	○
d2. L'Istituto ha ben organizzato le attività didattiche tenendo conto della nuova sede e dei relativi disagi dovuti al trasporto	○	○	○	○	○
d3. L'Istituto ha gestito l'emergenza terremoto in modo soddisfacente	○	○	○	○	○
d4. I docenti hanno adeguato la loro azione didattica educativa alla situazione di emergenza e al disagio degli alunni	○	○	○	○	○
d5. Il registro online è uno strumento di comunicazione scuola famiglia utile ed efficace	○	○	○	○	○
d6. Il registro online Nuvola è uno strumento facilmente fruibile	○	○	○	○	○
d7. Il personale di segreteria sa fornire accurate informazioni sui vari problemi che si presentano	○	○	○	○	○
d8. Il Personale di segreteria eroga prontamente il servizio	○	○	○	○	○
d9. I Collaboratori scolastici sono sempre disponibili ad aiutare	○	○	○	○	○
d10. I genitori possono con facilità avere incontri e comunicare con il Dirigente Scolastico	○	○	○	○	○
d11. Le comunicazioni della scuola (orari, avvisi, regole,...) sono chiari	○	○	○	○	○
d12. Il personale docente si mostra disponibile, comprensivo e rassicurante quando si ha un problema	○	○	○	○	○
d13. I colloqui dei genitori con gli insegnanti si svolgono in modo soddisfacente	○	○	○	○	○
d14. Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori	○	○	○	○	○
d15. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili per migliorare.	○	○	○	○	○
d16. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali	○	○	○	○	○
d17. I risultati delle verifiche scritte ed orali delle diverse materie vengono fatti conoscere alle famiglie in modo adeguato	○	○	○	○	○
d18. La classe di mio figlio ha un orario settimanale distribuito in modo equilibrato tra le varie materie	○	○	○	○	○
d19. La scuola tiene adeguatamente informata la famiglia sui progressi e sui problemi scolastici degli studenti	○	○	○	○	○
d20. Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola	○	○	○	○	○
d21. Ritengo che la quantità dello studio e dei compiti assegnati a casa dagli insegnanti sia adeguata	○	○	○	○	○
d22. Mio figlio si trova bene con i compagni di classe	○	○	○	○	○
d23. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti	○	○	○	○	○
d24. Ritengo che complessivamente il livello di qualità della scuola sia buono	○	○	○	○	○

Customer Satisfaction Genitori 2016/17 (Valori %)

Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola che suo figlio/a frequenta ?	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo	Tot.
d1. La struttura scolastica provvisoria è sufficientemente adeguata	10,9	25,4	59,2	4,5	100,0
d2. L'Istituto ha ben organizzato le attività didattiche tenendo conto della nuova sede e dei relativi disagi dovuti al trasporto	2,0	14,5	74,5	9,0	100,0
d3. L'Istituto ha gestito l'emergenza terremoto in modo soddisfacente	3,0	15,4	65,7	15,9	100,0
d4. I docenti hanno adeguato la loro azione didattica educativa alla situazione di emergenza e al disagio degli alunni	2,0	13,3	69,0	15,8	100,0
d5. Il registro online è uno strumento di comunicazione scuola famiglia utile ed efficace	1,5	2,0	39,4	57,1	100,0
d6. Il registro online Nuvola è uno strumento facilmente fruibile	1,0	5,4	41,7	52,0	100,0
d7. Il personale di segreteria sa fornire accurate informazioni sui vari problemi che si presentano	2,0	9,0	61,7	27,4	100,0
d8. Il Personale di segreteria eroga prontamente il servizio	2,5	5,1	67,5	24,9	100,0
d9. I Collaboratori scolastici sono sempre disponibili ad aiutare	0,5	8,6	70,6	20,3	100,0
d10. I genitori possono con facilità avere incontri e comunicare con il Dirigente Scolastico	1,0	13,4	66,5	19,1	100,0
d11. Le comunicazioni della scuola (orari, avvisi, regole,...) sono chiari	1,0	9,7	60,5	28,7	100,0
d12. Il personale docente si mostra disponibile, comprensivo e rassicurante quando si ha un problema rassicurante quando si ha un problema	2,0	9,1	64,1	24,7	100,0
d13. I colloqui dei genitori con gli insegnanti si svolgono in modo soddisfacente	2,6	10,9	65,6	20,8	100,0
d14. Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori	0,2	6,5	85,4	7,9	100,0
d15. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili per migliorare.	0,9	8,8	61,6	28,7	100,0
d16. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali	3,1	13,9	69,1	13,9	100,0
d17. I risultati delle verifiche scritte ed orali delle diverse materie vengono fatti conoscere alle famiglie in modo adeguato		10,8	68,0	21,1	100,0
d18. La classe di mio figlio ha un orario settimanale distribuito in modo equilibrato tra le varie materie	4,2	16,1	67,7	12,0	100,0
d19. La scuola tiene adeguatamente informata la famiglia sui progressi e sui problemi scolastici degli studenti		16,5	68,0	15,5	100,0
d20. Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola	2,6	21,4	62,5	13,5	100,0
d21. Ritengo che la quantità dello studio e dei compiti assegnati a casa dagli insegnanti sia adeguata	3,9	10,0	72,2	13,9	100,0
d22. Mio figlio si trova bene con i compagni di classe	2,0	4,1	61,2	32,7	100,0
d23. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti	2,0	9,7	64,3	24,0	100,0
d24. Ritengo che complessivamente il livello di qualità della scuola sia buono	1,0	5,1	67,7	26,2	100,0
Media Generale	2,4	11,0	64,7	22,1	100,0

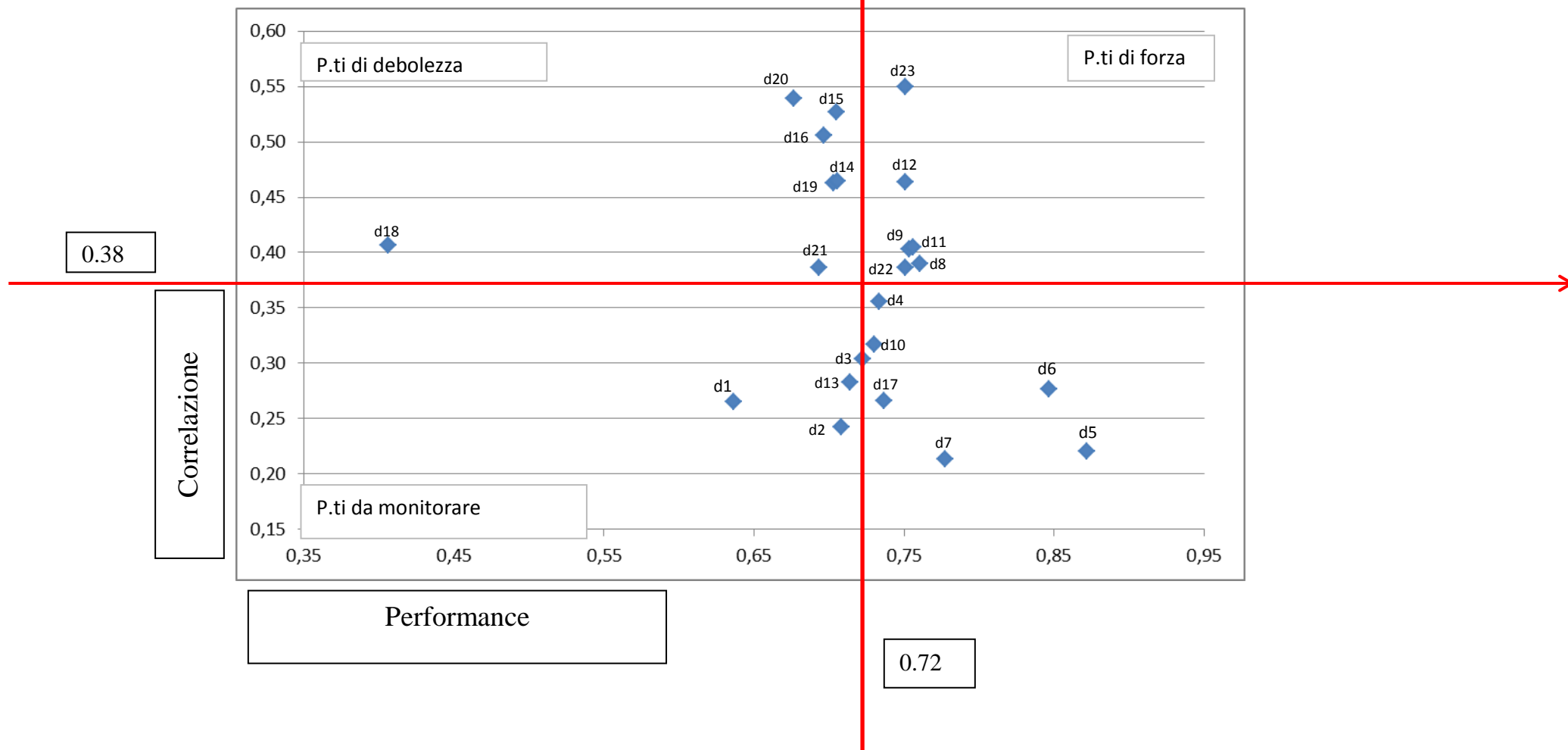
Alla rilevazione hanno risposto 238 famiglie , pari al 77.5% del totale ;
le risposte sono suddivise per classe secondo la tabella riportata

Classi	n° Risposte	%
Prime	51	21.4
Seconde	37	15.5
Terze	43	18.1
Quarte	37	15.6
Quinte	35	14.7
Altre	35	14.7
Tot.	238	100.0



Analisi Swot (complessiva)

(uno strumento di [pianificazione strategica](#) usato per valutare i punti di forza ,di debolezza, le opportunità e le minacce di un [progetto](#) in cui un'organizzazione debba svolgere una decisione per il raggiungimento di un obiettivo)



Punti di forza

d8. Il Personale di segreteria eroga prontamente il servizio
d9. I Collaboratori scolastici sono sempre disponibili ad aiutare
d11. Le comunicazioni della scuola (orari, avvisi, regole,..) sono chiari
d12. Il personale docente si mostra disponibile, comprensivo e rassicurante quando si ha un problema rassicurante quando si ha un problema
d22. Mio figlio si trova bene con i compagni di classe
d23. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti

P.ti di debolezza

d14. Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori
d15. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili per migliorare.
d16. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali
d19. La scuola tiene adeguatamente informata la famiglia sui progressi e sui problemi scolastici degli studenti
d20. Mio figlio sta acquisendo un buon metodo di studio in questa scuola
d21. Ritengo che la quantità dello studio e dei compiti assegnati a casa dagli insegnanti sia adeguata

P.ti da monitorare

d1. La struttura scolastica provvisoria è sufficientemente adeguata
d2. L'Istituto ha ben organizzato le attività didattiche tenendo conto della nuova sede e dei relativi disagi dovuti al trasporto
d13. I colloqui dei genitori con gli insegnanti si svolgono in modo soddisfacente

Quesiti che , hanno ottenuto un’alta performance (> del 72%), ma questo non ha influenzato il “sentiment” verso la Scuola.

d3. L’Istituto ha gestito l’emergenza terremoto in modo soddisfacente
d4. I docenti hanno adeguato la loro azione didattica educativa alla situazione di emergenza e al disagio degli alunni
d5. Il registro online è uno strumento di comunicazione scuola famiglia utile ed efficace
d6. Il registro online Nuvola è uno strumento facilmente fruibile
d7. Il personale di segreteria sa fornire accurate informazioni sui vari problemi che si presentano
d10. I genitori possono con facilità avere incontri e comunicare con il Dirigente Scolastico
d17. I risultati delle verifiche scritte ed orali delle diverse materie vengono fatti conoscere alle famiglie in modo adeguato