

Autovalutazione del servizio scolastico

Personale ATA

A.S. 2016/17

In un attuale contesto europeo dove si auspica una maggiore unità, una maggiore tolleranza e maggiori responsabilità e conoscenze in campo lavorativo, urge una valorizzazione delle risorse umane non solo nell’ambito sociale ma anche in quello prettamente scolastico, poiché rinomato appare il collegamento che unisce il microcosmo della scuola col macrocosmo della società.

Personale ATA. I collaboratori scolastici, sono indispensabili poiché attraverso la loro persona passa l’informazione richiesta dall’utenza.

Il personale ATA, deve sentirsi coinvolto nella “mission della scuola”, mostrando degli atteggiamenti accoglienti tali da far capire al genitore che sta varcando la soglia del tempio dell’educazione, che si sta per entrare nella palestra della vita.

Il collaboratore scolastico, deve essere messo in una situazione tale che gli consenta di capire quanto la sua collaborazione sia utile al funzionamento dell’istituzione scolastica, affinché da tale situazione, ne tragga beneficio e autorealizzazione

Questionario di autovalutazione del personale scolastico a.s. 2016/2017								
Tipologia di mansione				Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo	Tot.
Amministrativo	Collaboratore Scolastico	Tecnico	LSU					
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola in cui lavora ?								
1. I rapporti con il dirigente sono collaborativi								
2. I rapporti con il DSGA sono collaborativi								
3. I rapporti con i docenti sono collaborativi								
4. I rapporti con i colleghi sono collaborativi								
5. I rapporti con le famiglie sono collaborativi								
6. E' opportuno instaurare un rapporto amichevole con gli studenti								
7. Ritieni di essere coinvolto nelle scelte educativo-organizzativo della scuola								
8. Ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro								
9. Ti senti motivato nel lavoro								
10. Ritieni di operare in un clima scolastico sereno								
11. Ritieni che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate								
12. Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione								
13. Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro								
14. Ritieni utili per il tuo lavoro le attività di formazione e aggiornamento								
15. Nello svolgimento del tuo lavoro vengono rispettati i tempi e le scadenze								
16. Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola								
17. La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale								
18. Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità								
19. Ritengo che complessivamente il livello di qualità della scuola sia buono								

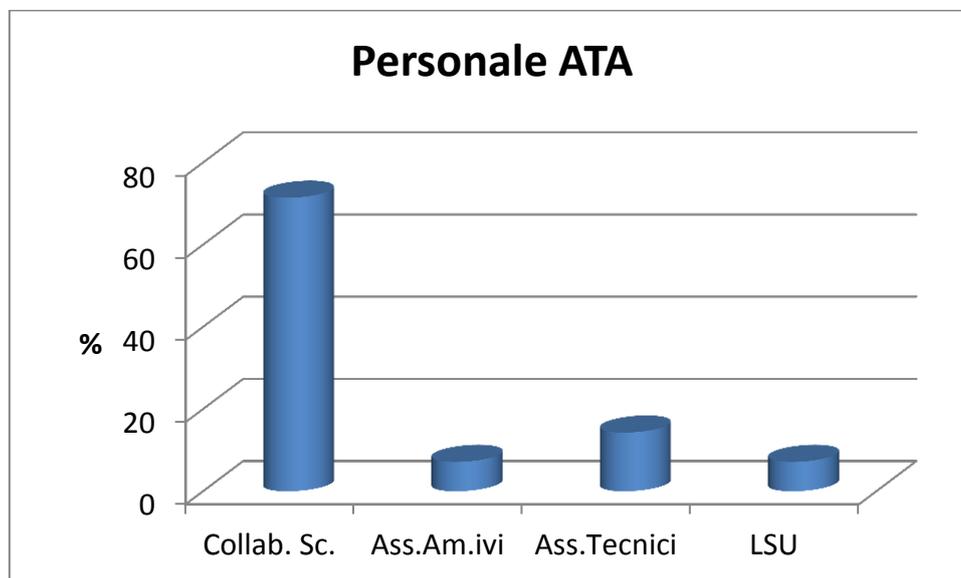
Questionario di autovalutazione del personale scolastico a.s. 2016/2017								
Tipologia di mansione				Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo	Tot.
Amministrativo	Collaboratore Scolastico	Tecnico	LSU					
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola in cui lavora ?								
d1. I rapporti con il dirigente sono collaborativi				0	2	12	1	15
d2. I rapporti con il DSGA sono collaborativi				2	3	8	2	15
d3. I rapporti con i docenti sono collaborativi				0	2	7	6	15
d4. I rapporti con i colleghi sono collaborativi				0	6	5	4	15
d5. I rapporti con le famiglie sono collaborativi				0	2	9	1	12
d6. E' opportuno instaurare un rapporto amichevole con gli studenti				0	0	10	5	15
d7. Ritieni di essere coinvolto nelle scelte educativo-organizzative della scuola				1	7	7	0	15
d8. Ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro				0	7	8	0	15
d9. Ti senti motivato nel lavoro				1	5	6	3	15
d10. Ritieni di operare in un clima scolastico sereno				1	5	8	1	15
d11. Ritieni che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate				0	2	11	2	15
d12. Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione				1	4	8	2	15
d13. Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro				0	5	7	2	14
d14. Ritieni utili per il tuo lavoro le attività di formazione e aggiornamento				0	0	12	2	14
d15. Nello svolgimento del tuo lavoro vengono rispettati i tempi e le scadenze				0	1	14	3	18
d16. Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola				0	1	11	3	15
d17. La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale				1	6	7	1	15
d18. Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità				1	7	7	0	15
d19. Ritengo che complessivamente il livello di qualità della scuola sia buono				0	3	8	3	14

Customer Satisfaction Personale ATA 2016/17 (Valori %)

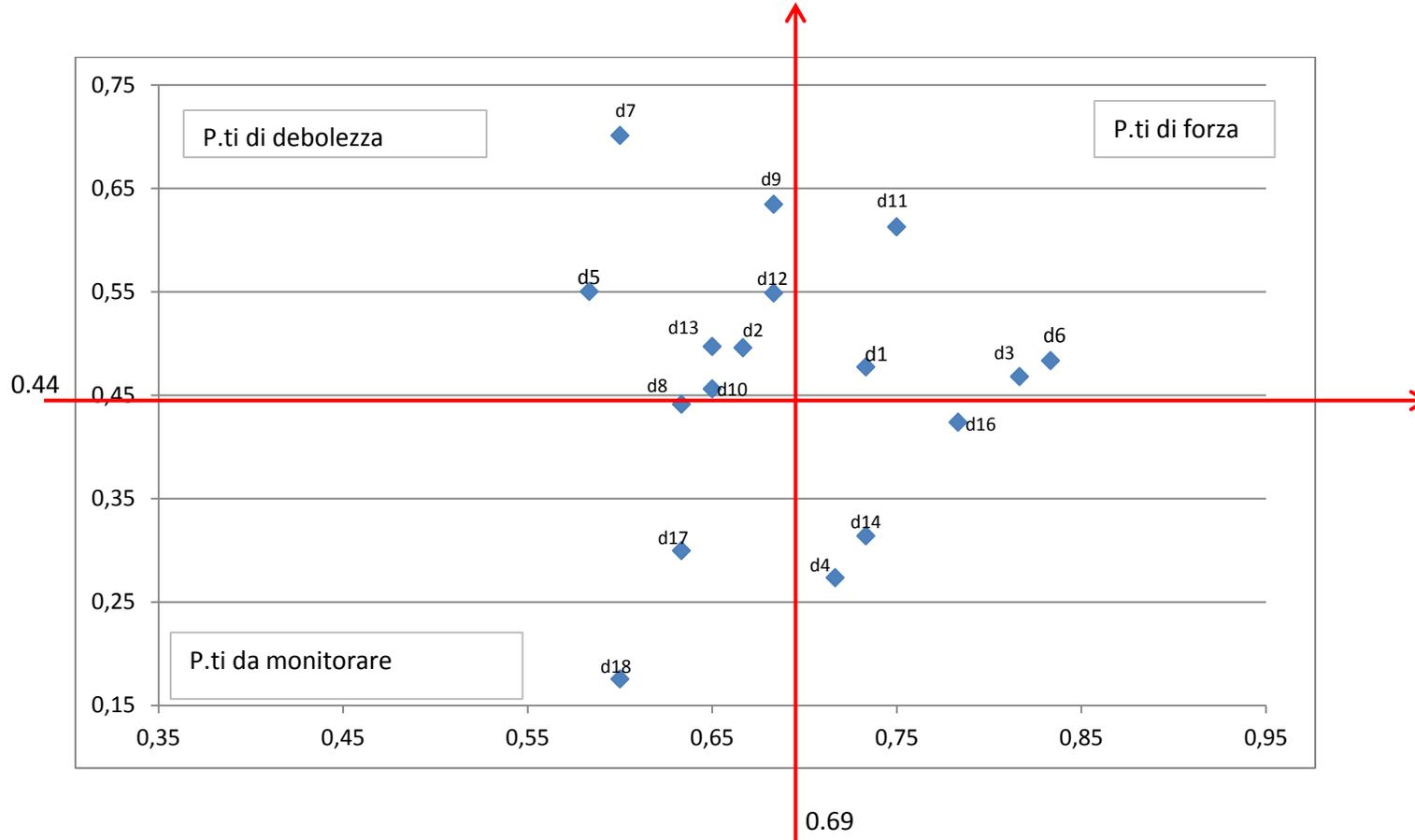
Quanto è d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola in cui lavora ?	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Molto d'accordo	Tot.
d1. I rapporti con il dirigente sono collaborativi		13,3	80,0	6,7	100,0
d2. I rapporti con il DSGA sono collaborativi	13,3	20,0	53,3	13,3	100,0
d3. I rapporti con i docenti sono collaborativi		13,3	46,7	40,0	100,0
d4. I rapporti con i colleghi sono collaborativi		40,0	33,3	26,7	100,0
d5. I rapporti con le famiglie sono collaborativi		16,7	75,0	8,3	100,0
d6. E' opportuno instaurare un rapporto amichevole con gli studenti		0,0	66,7	33,3	100,0
d7. Ritieni di essere coinvolto nelle scelte educativo-organizzative della scuola	6,7	46,7	46,7		100,0
d8. Ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro		46,7	53,3		100,0
d9. Ti senti motivato nel lavoro	6,7	33,3	40,0	20,0	100,0
d10. Ritieni di operare in un clima scolastico sereno	6,7	33,3	53,3	6,7	100,0
d11. Ritieni che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate		13,3	73,3	13,3	100,0
d12. Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione	6,7	26,7	53,3	13,3	100,0
d13. Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro		35,7	50,0	14,3	100,0
d14. Ritieni utili per il tuo lavoro le attività di formazione e aggiornamento		0,0	85,7	14,3	100,0
d15. Nello svolgimento del tuo lavoro vengono rispettati i tempi e le scadenze		5,6	77,8	16,7	100,0
d16. Ritieni che il tuo orario di servizio sia funzionale alle esigenze della scuola		6,7	73,3	20,0	100,0
d17. La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale	6,7	40,0	46,7	6,7	100,0
d18. Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità	6,7	46,7	46,7	0,0	100,0
d19. Ritengo che complessivamente il livello di qualità della scuola sia buono		21,4	57,1	21,4	100,0
Media Generale	3	24	59	14	100,0

Personale coinvolto

Personale ATA	%
Collab. Sc.	71,43
Ass.Amm.ivi	7,14
Ass.Tecnici	14,29
LSU	7,14
Tot.	100,00



N	d1	d2	d3	d4	d5	d6	d7	d8	d9	d10	d11	d12	d13	d14	d15	d16	d17	d18	d19
1	3	3	4	4	2	3	2	3	2	3	2	3	3	4	3	3	3	2	3
2	3	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3
3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
4	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3	3	2	2	3	3	3
5	2	1	3	2	2	3	2	2	1	1	3	3	2	3	3	3	2	2	2
6	2	1	3	2	3	3	2	2	2	2	3	2	2	3	3	3	2	2	2
7	3	3	4	3		4	2	3	3	3	3	2	2	3	3	4	3	3	3
8	3	3	3	4	3	4	3	3	4	3	4	4		3	3	3	3	3	4
9	3	2	3	2		4	2	2	2	2	3	3	3	3	3	3	2	2	
10	4	4	4	3	3	4	3	3	3	4	3	3	3		3	3	3	3	3
11	3	3	2	4		3	1	2	2	2	2	1	2	3	3	3	2	2	2
12	3	2	4	2	3	3	2	2	3	2	3	3	4	3	3	3	3	2	3
13	3	4	4	4	3	4	3	3	4	3	4	4	4	3	3	4	4	3	4
14	3	3	2	3	3	3	2	2	4	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3
15	3	2	4	2	4	3	3	2	2	2	3	2	2	4	3	4	1	1	4
	44	40	49	43	35	50	36	38	41	39	45	41	39	44	44	47	38	36	42
	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60	60
Performance	0,73	0,67	0,82	0,72	0,58	0,83	0,60	0,63	0,68	0,65	0,75	0,68	0,65	0,73	0,73	0,78	0,63	0,60	0,70
Correlazione	0,48	0,50	0,47	0,27	0,55	0,48	0,70	0,44	0,63	0,46	0,61	0,55	0,50	0,31	0,00	0,42	0,30	0,18	1,00
Media	2,93	2,667	3,267	2,87	2,9167	3,333	2,4	2,533	2,733	2,6	3	2,733	2,786	3,1429	2,933	3,133	2,53	2,4	3
Moda	3	3	3	2	3	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	3
dvs	0,46	0,9	0,704	0,83	0,51	0,488	0,632	0,516	0,884	0,737	0,535	0,799	0,699	0,36	0,258	0,516	0,7432	0,63	0,679
Asimmetria	-0,35	-0,58	-0,43	0,27	-0,211	0,788	-0,55	-0,15	0,116	0,396	0	0,415	0,321	2,29	3,873	0,282	-0,13	-0,547	0
Curtosi	3,27	-0,01	-0,67	-1,50	2,22	-1,62	-0,38	-2,31	-0,49	0,43	1,62	0,38	-0,63	3,79	15,00	1,40	0,18	-0,38	-0,39



Punti di Forza

d1 I rapporti con il dirigente sono collaborativi
d3 I rapporti con i docenti sono collaborativi
d6. E' opportuno istaurare un rapporto amichevole con gli studenti
d11. Ritieni che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate

Punti di Debolezza

d2. I rapporti con il DSGA sono collaborativi
d5. I rapporti con le famiglie sono collaborativi
d7. Ritieni di essere coinvolto nelle scelte educativo-organizzativo della scuola
d8. Ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro
d9. Ti senti motivato nel lavoro
d10. Ritieni di operare in un clima scolastico sereno
d12. Ritieni che le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione
d13. Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro

Punti da Monitorare

d8. Ti senti motivato nel lavoro
d17. La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale
d18. Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità

Item Analysis of d1; d2; d3; d4; d5; d6; d7; d8; ...

Coerenza interna: α DI CRONBACH:

Generalizzazione dell'attendibilità del test

Nella prassi si valuta così:

α di Cronbach	
< 60	Problematico
60 \leftarrow 70	Appena sufficiente
70 \leftarrow 80	Discreto
\geq 80	Ottimo / Eccellente

Cronbach's alpha = 0,8883

Il valore è già eccellente , ma se si guarda la tabella sottostante si nota che tale valore può aumentare fino a 0.8936; e questo è possibile eliminando la domanda n°5.

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj.		Squared		Cronbach's Alpha
	Total Mean	Total StDev	Item-Adj. Total	Multiple Corr	
d1	50,400	6,802	0,7284	*	0,8793
d2	50,700	6,219	0,9100	*	0,8651
d3	49,900	6,919	0,2451	*	0,8915
d4	50,500	6,553	0,6487	*	0,8777
d5	50,300	7,025	0,1198	*	0,8936
d6	50,100	6,887	0,7091	*	0,8820
d7	50,700	6,832	0,5091	*	0,8832
d8	50,700	6,767	0,6387	*	0,8797
d9	50,500	6,416	0,7028	*	0,8756
d10	50,700	6,601	0,7023	*	0,8760
d11	50,200	6,925	0,3744	*	0,8866
d12	50,400	6,736	0,5685	*	0,8810
d13	50,300	6,550	0,7426	*	0,8743
d14	50,000	7,134	-0,0739	*	0,8956
d15	50,300	7,134	-0,0837	*	0,8940
d16	50,100	6,951	0,2506	*	0,8901
d17	50,700	6,550	0,6288	*	0,8787
d18	50,900	6,773	0,4691	*	0,8842
d19	50,200	6,613	0,7309	*	0,8754

* NOTE * eliminando la domanda n°4 è possibile aumentare la Coerenza interna

Item Analysis of d1; d2; d6; d7; d8; d9; d10; d11; d12; d13; d17; d18; d19

Il processo continua , eliminando altre domande (d2, d4,d14,d15,d16) come si può vedere sulla riga superiore, fino ad ottenere un valore di alpha che non può più essere aumentato

Cronbach's alpha = 0,9171

Omitted Variable	Omitted Item Statistics					
	Adj. Total	Total	Item-Adj. Total	Squared Multiple Corr	Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	32,308	6,005	0,6272	0,9989		0,9125
d2	32,538	5,562	0,7774	0,9071		0,9060
d6	32,000	6,055	0,5963	*		0,9139
d7	32,846	5,928	0,5785	*		0,9134
d8	32,692	5,936	0,7347	*		0,9091
d9	32,538	5,651	0,7617	*		0,9061
d10	32,615	5,709	0,7808	*		0,9051
d11	32,308	6,074	0,4811	*		0,9165
d12	32,615	5,867	0,5563	0,9293		0,9150
d13	32,462	5,811	0,6801	0,9736		0,9095
d17	32,692	5,765	0,6919	0,9309		0,9091
d18	32,846	5,871	0,6714	*		0,9100
d19	32,308	5,921	0,6000	*		0,9126

Il processo termina; la coerenza è molto alta.

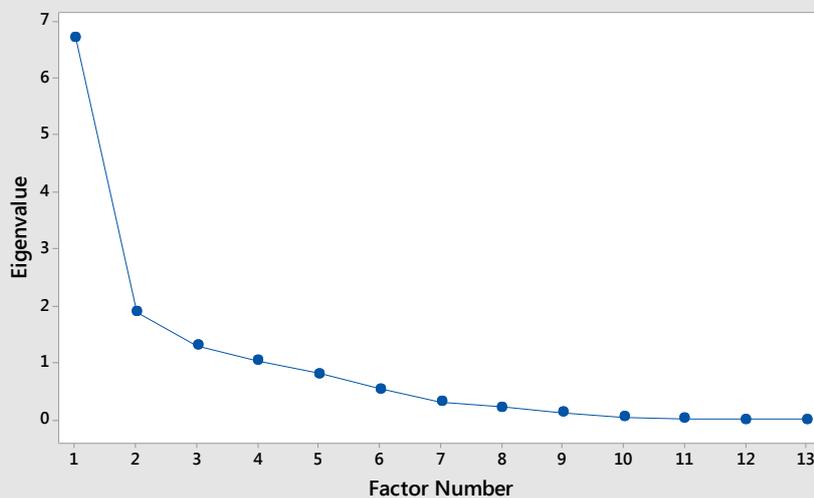
L'eliminazione delle domande , oltre ad aumentare la coerenza del test, permette anche di effettuare l'altra analisi statistica "**Analisi Fattoriale**", che altrimenti non si sarebbe potuta effettuare perché il numero delle variabili (le domande) erano superiori alla dimensione campionaria e questo avrebbe inficiato l'analisi fattoriale.

Analisi Fattoriale

KMO and Bartlett's Test

Kaiser-Meyer-Olkin Measure of Sampling Adequacy.		,381
Bartlett's Test of Sphericity	Approx. Chi-Square	133,762
	df	66
	Sig.	,000

Scree Plot of d1; ...; d19



L'analisi fattoriale viene effettuata per studiare, riassumere e semplificare le relazioni in un insieme di variabili

Per lo studio è stato condotta un'analisi fattoriale, tramite il metodo dei fattori principali, che è una tecnica non parametrica che non richiede alcuna assunzione distributiva sulle variabili osservate.

Dal Test di sfericità di Bartlett (significativo con p-value <0.0001) si desume che si può procedere con l'analisi fattoriale.

Tale decisione non è supportata ulteriormente dal valore assunto dall'indice KMO pari a 0.381, che indica una bassa adeguatezza campionaria

La scelta del numero dei fattori (3) con autovalore maggiore dell'unità, si desume dallo Screen Plot degli autovalori e dalla Tab.1

Tab.1 Total Variance Explained

Component	Initial Eigenvalues			Extraction Sums of Squared Loadings			Rotation Sums of Squared Loadings		
	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %	Total	% of Variance	Cumulative %
1	6,118	50,979	50,979	6,118	50,979	50,979	3,688	30,735	30,735
2	1,829	15,243	66,223	1,829	15,243	66,223	2,752	22,937	53,672
3	1,011	8,424	74,646	1,011	8,424	74,646	2,517	20,974	74,646
4	,951	7,923	82,570						
5	,909	7,571	90,141						
6	,585	4,876	95,017						
7	,241	2,011	97,028						
8	,162	1,347	98,375						
9	,117	,974	99,349						
10	,051	,424	99,773						
11	,025	,207	99,981						
12	,002	,019	100,000						

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
VAR00001	,675	-,466	-,336
VAR00002	,851	-,408	-,155
VAR00006	,535	,056	-,019
VAR00007	,618	,270	,425
VAR00008	,806	-,266	,416
VAR00009	,795	,074	-,241
VAR00010	,855	-,399	,024
VAR00011	,481	,745	,203
VAR00012	,567	,645	-,182
VAR00013	,687	,384	-,486
VAR00017	,779	,073	-,031
VAR00018	,791	-,104	,387

Extraction Method: Principal Component Analysis.

a. 3 components extracted.

Rotated Component Matrix^a

	Component		
	1	2	3
d1	,881	,054	,082
d2	,889	,130	,329
d6	,344	,311	,275
d7	,081	,384	,694
d8	,524	,041	,786
d9	,609	,522	,230
d10	,807	,081	,482
d11	-,191	,775	,436
d12	,095	,858	,158
d13	,462	,801	-,033
d17	,506	,446	,397
d18	,433	,175	,754

Extraction Method: Principal Component Analysis.

Rotation Method: Varimax with Kaiser

Normalization.

a. Rotation converged in 9 iterations.

Fattori latenti

d1. I rapporti con il dirigente sono collaborativi	Elementi affettivi
d2. I rapporti con il DSGA sono collaborativi	
d6. E' opportuno instaurare un rapporto amichevole con gli studenti	
d9. Ti senti motivato nel lavoro	
d10. Ritieni di operare in un clima scolastico sereno	
d17 La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale	
d11 Ritieni che le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza siano adeguate	Elemento strutturali
d12 Ritieni che le aule, la palestra , i laboratori e gli uffici siano in buono stato di manutenzione	
d13 Ritieni che le attrezzature e le strumentazioni a disposizione siano adeguate al tuo lavoro	
d7 Ritieni di essere coinvolto nelle scelte educativo-organizzativo della scuola	Elementi professionali
d8 Ti senti valorizzato nel tuo ambiente di lavoro	
d18 Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità	