

## **Questionario docenti 2016/17**

La rilevazione della soddisfazione costituisce la modalità operativa con la quale si concretizza un'organizzazione.

La soddisfazione dice quanto l'utilità fornita è stata apprezzata

Se l'efficacia indica se un obiettivo è stato raggiunto, l'efficienza misura come l'obiettivo è stato raggiunto, cioè con quale rapporto costi/benefici:

Affinché essa non sia un elemento episodico e produca informazioni che facciano diventare il grado di soddisfazione elemento fondante del processo di valutazione (e quindi del miglioramento del servizio) è necessario rendere sistematica l'attività di rilevazione.

## Questionario di Gradimento Docenti

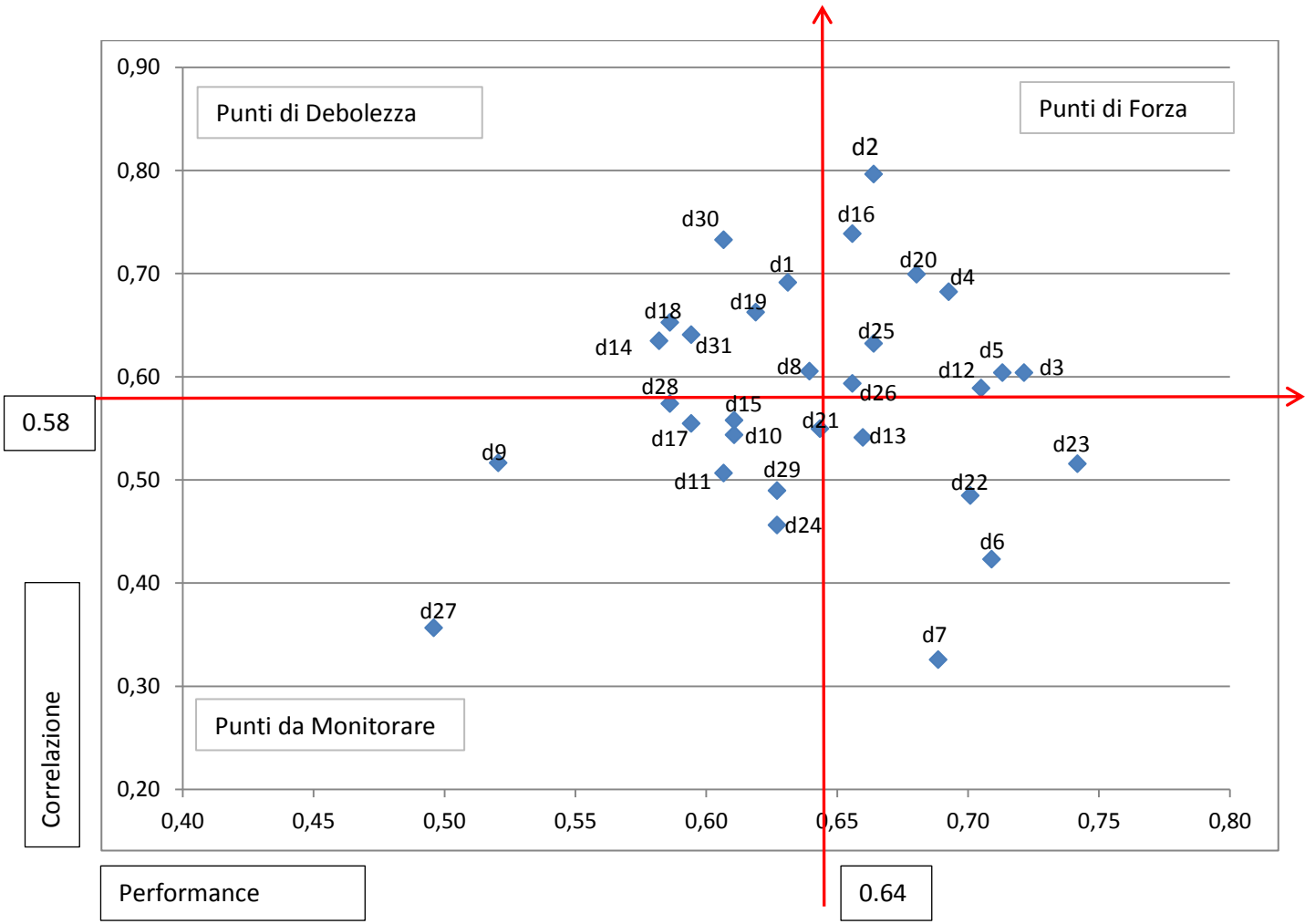
Quanto siete d'accordo con le seguenti affermazioni sulla scuola dove insegna ?	Molto in disaccordo	In disaccordo	D'accordo	Pienamente d'accordo
<b>COMUNICAZIONE</b>				
1. La Dirigenza e Vice-Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Il sito web e i servizi di Google offrono la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Il personale della segreteria fornisce la informazioni necessarie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. I collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>IMMAGINE DELLA SCUOLA</b>				
6. La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>COINVOLGIMENTO</b>				
8. Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa della scuola	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. La programmazione di istituto è in grado di guidare il lavoro dei singoli docenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. La dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche dell'istituto	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. Il personale della scuola è soddisfatto del Piano Triennale dell'Offerta Formativa PTOF	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>LEADERSHIP</b>				
14. Il Dirigente Scolastico gestisce il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF e la normativa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
15. Il Dirigente Scolastico è impegnato a promuovere il miglioramento continuo, ascolta le problematiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16. I collaboratori del dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
17. Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
18. Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo le competenze specifiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
19. La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e incoraggia i docenti ai fini del miglioramento	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>CLIMA</b>				
20. La Dirigenza e Vice-Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
21. Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
22. Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
23. La scuola tiene conto dei bisogno formativi di ogni studente (stranieri, disabili, con profitto carente / eccellente)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
24. Tra il personale della scuola e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
25. Tra il personale docente ed ATA c'è collaborazione	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>AMBIENTE DI LAVORO</b>				
26. I locali della scuola sono accoglienti e puliti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
27. Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>SODDISFAZIONE PROFESSIONALE</b>				
28. Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
29. La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
30. Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
31. La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
<b>SODDISFAZIONE GENERALE</b>				
32. In generale, sono soddisfatto della scuola dove studio	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## Analisi Swot (complessiva)

(uno strumento di [pianificazione strategica](#) usato per valutare i punti di forza ,di debolezza, le opportunità e le minacce di un [progetto](#) in cui un'organizzazione debba svolgere una decisione per il raggiungimento di un obiettivo)

Domande	Performance	Correlazione
d1	0,63	0,69
d2	0,66	0,80
d3	0,72	0,60
d4	0,69	0,68
d5	0,71	0,60
d6	0,71	0,42
d7	0,69	0,33
d8	0,64	0,61
d9	0,52	0,52
d10	0,61	0,54
d11	0,61	0,51
d12	0,70	0,59
d13	0,66	0,54
d14	0,58	0,63
d15	0,61	0,56
d16	0,66	0,74
d17	0,59	0,55
d18	0,59	0,65
d19	0,62	0,66
d20	0,68	0,70
d21	0,64	0,55
d22	0,70	0,48
d23	0,74	0,52
d24	0,63	0,46
d25	0,66	0,63
d26	0,66	0,59
d27	0,50	0,36
d28	0,59	0,57
d29	0,63	0,49
d30	0,61	0,73
d31	0,59	0,64
Media	0,64	0,58



d1	[La Dirigenza e Vice-Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data]
d2	[Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici]
d3	[Il sito web e i servizi di Google offrono la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile]
d4	[Il personale della segreteria fornisce le informazioni necessarie]
d5	[I collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni]
d6	[La scuola è impegnata a diffondere le sue iniziative all'esterno]
d7	[Le iniziative della scuola sono conosciute sul territorio]
d8	[Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo]
d9	[Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa della scuola]
d10	[Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente]
d11	[La programmazione di istituto è in grado di guidare il lavoro dei singoli docenti]
d12	[La dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche dell'istituto]
d13	[Il personale della scuola è soddisfatto del Piano Triennale dell'Offerta Formativa PTOF ]
d14	[Il Dirigente Scolastico gestisce il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF e la normativa]
d15	[Il Dirigente Scolastico è impegnato a promuovere il miglioramento continuo, ascolta le problematiche]
d16	[I collaboratori del dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro]
d17	[Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia]
d18	[Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo le competenze specifiche]
d19	[La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e incoraggia i docenti ai fini del miglioramento]
d20	[La Dirigenza e Vice-Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi]

d21	[Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi]
d22	[Le relazioni tra colleghi sono di reciproco rispetto nei rapporti umani]
d23	[La scuola tiene conto dei bisogno formativi di ogni studente (stranieri, disabili ,con profitto carente / eccellente)]
d24	[Tra il personale della scuola e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione]
d25	[Tra il personale docente ed ATA c'è collaborazione]
d26	[I locali della scuola sono accoglienti e puliti]
d27	[Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche]
d28	[La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti]
d29	[Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative]
d30	[Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze]
d31	[La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente]
d32	[In generale sono soddisfatto della scuola dove lavoro]

#### Punti di forza

d2	[Le procedure per l'accesso alle informazioni sono semplici]
d3	[Il sito web e i servizi di Google offrono la possibilità di accesso alle informazioni e alla documentazione utile]
d4	[Il personale della segreteria fornisce le informazioni necessarie]
d5	[I collaboratori scolastici trasmettono efficacemente le informazioni]
d12	[La dirigenza è disponibile a discutere con il personale le problematiche dell'istituto]
d16	[I collaboratori del dirigente sono efficienti nell'organizzazione del lavoro]
d20	[La Dirigenza de Vice-Dirigenza è disponibile ad accogliere le istanze del personale e contribuisce efficacemente alla soluzione dei problemi]
d25	[Tra il personale docente ed ATA c'è collaborazione]
d26	[I locali della scuola sono accoglienti e puliti]

#### Punti di debolezza

d1	[La Dirigenza e Vice-Dirigenza comunica in maniera efficace gli obiettivi strategici che la scuola si è data]
d8	[Il personale viene coinvolto nelle scelte e sollecitato in vari modi a dare il proprio contributo]
d14	[Il Dirigente Scolastico gestisce il suo ruolo, richiamando gli obiettivi strategici definiti nel PTOF e la normativa]
d18	[Il personale della scuola è valorizzato negli incarichi assegnati secondo le competenze specifiche]
d19	[La dirigenza riconosce l'impegno individuale e di gruppo e incoraggia i docenti ai fini del miglioramento]
d30	[Gli incarichi di responsabilità sono attribuiti in modo trasparente in base alle competenze]
d31	[La suddivisione del Fondo di Istituto è soddisfacente]

#### Punti da monitorare

d9	[Le famiglie collaborano attivamente all'attività educativa della scuola]
d10	[Le scelte didattiche e organizzative sono discusse preventivamente]
d11	[La programmazione di istituto è in grado di guidare il lavoro dei singoli docenti]
d15	[Il Dirigente Scolastico è impegnato a promuovere il miglioramento continuo, ascolta le problematiche]
d17	[Il DSGA sa gestire il suo ruolo con efficienza ed efficacia]
d21	[Le relazioni tra colleghi sono di collaborazione nel definire le scelte di lavoro e nel perseguire finalità ed obiettivi]
d24	[Tra il personale della scuola e gli studenti ci sono rispetto e collaborazione]
d27	[Le attrezzature tecnologiche sono adeguate alle necessità didattiche]
d28	[La scuola sostiene i bisogni formativi degli insegnanti]
d29	[Il personale della scuola viene sostenuto e stimolato a proporre iniziative]

I punti d6, d7 , d13, d22, d23, pur avendo una buona performance ( > 0.65) non si correlano adeguatamente alla soddisfazione generale della scuola. Alla rilevazione hanno risposto 63 docenti, pari al 58.9% del totale di 107 docenti



**Variazioni a.s. 2016/2017 rispetto a.s. 2015/2016**

<b>2015/2016</b>	<b>Domande</b>	<b>2016/2017</b>
<b>Punti di forza</b>	d1	<b>Punti di forza</b>
d5	d2	d2
d8	d3	d3
d16	d4	d4
d21	d5	d5
d22	d6	d12
d25	d7	d16
	d8	d20
	d9	d25
	d10	d26
<b>Punti do debolezza</b>	d11	
d1	d12	<b>Punti do debolezza</b>
d4	d13	d1
d10	d14	d8
d11	d15	d14
d15	d16	d18
d17	d17	d19
d18	d18	d30
d19	d19	d31
d31	d20	
<b>Punti da monitorare</b>	d21	<b>Punti da monitorare</b>
d2	d22	d9
d9	d23	d10
d14	d24	d11
d27	d25	d15
d28	d26	d17
	d27	d21
	d28	d24
	d29	d27
	d30	d28
	d31	d29
	d32	
<b>Punti con buona performance ma con correlazione inadeguata</b>		<b>Punti con buona performance ma con correlazione inadeguata</b>
d3		d6
d6		d7
d7		d13
d12		d22
d13		d23
d20		
d23		
d24		
d26		
d29		
d30		

Legenda

	Situazione invariata
	Situazione peggiorata
	Situazione migliorata

# Analisi statistica

## Coerenza interna: $\alpha$ DI CRONBACH:

Generalizzazione dell'attendibilità del test

Nella prassi si valuta così:

$\alpha$ di Cronbach	
< 0.60	Problematico
0.60 $\leftarrow$ 0.70	Appena sufficiente
0.70 $\leftarrow$ 0.80	Discreto
$\geq$ 0.80	Ottimo / Eccellente

**Cronbach's alpha = 0,9596**

### Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	85,32	14,68	0,7212	0,9107	0,9578
d2	85,17	14,56	0,8001	0,9062	0,9571
d3	84,94	14,79	0,5813	0,8155	0,9588
d4	85,04	14,69	0,6524	0,8025	0,9583
d5	84,94	14,72	0,6815	0,8756	0,9581
d6	84,96	14,83	0,5285	0,8269	0,9591
d7	85,06	14,88	0,5052	0,8184	0,9592
d8	85,28	14,70	0,7164	0,8650	0,9578
d9	85,77	14,81	0,5238	0,8205	0,9592
d10	85,42	14,72	0,6366	0,7860	0,9584
d11	85,40	14,67	0,6624	0,8346	0,9582
d12	85,02	14,60	0,7092	0,9116	0,9578
d13	85,17	14,75	0,6407	0,8405	0,9584
d14	85,49	14,55	0,7690	0,9254	0,9573
d15	85,36	14,48	0,7589	0,9208	0,9574
d16	85,15	14,51	0,8405	0,9506	0,9568
d17	85,43	14,66	0,6296	0,9386	0,9585
d18	85,45	14,55	0,7946	0,9199	0,9571
d19	85,32	14,48	0,8148	0,9302	0,9569
d20	84,98	14,68	0,7395	0,8638	0,9577
d21	85,15	14,79	0,5328	0,8414	0,9591
d22	84,87	14,94	0,3774	0,8010	0,9600
<b>d23</b>	<b>84,72</b>	<b>14,97</b>	<b>0,3242</b>	<b>0,8429</b>	<b>0,9603</b>
d24	85,21	14,88	0,4424	0,8619	0,9597
d25	85,06	14,63	0,6730	0,8677	0,9581
d26	85,09	14,75	0,6042	0,8479	0,9586
d27	85,81	14,77	0,4776	0,7600	0,9597
d28	85,36	14,72	0,7635	0,8333	0,9577
d29	85,17	14,82	0,5789	0,8265	0,9588
d30	85,26	14,58	0,7754	0,9440	0,9573
d31	85,32	14,68	0,6666	0,8402	0,9582

**Il valore è già eccellente , ma se si guarda la tabella si nota che tale valore può aumentare fino a 0.9603 e questo è possibile eliminando la domanda d23.**

Il processo continua eliminando del domande d22, d24, d27 ottenendo

**Cronbach's alpha = 0,9613**

Omitted Item Statistics

Omitted Variable	Adj. Total Mean	Adj. Total StDev	Item-Adj. Total Corr	Squared Multiple Corr	Cronbach's Alpha
d1	73,70	13,49	0,7271	0,8632	0,9595
d2	73,55	13,36	0,8071	0,8329	0,9587
d3	73,32	13,59	0,5918	0,7307	0,9606
d4	73,42	13,50	0,6459	0,7950	0,9602
d5	73,32	13,53	0,6879	0,8547	0,9598
d6	73,34	13,64	0,5320	0,7855	0,9610
d7	73,43	13,69	0,5135	0,8178	0,9611
d8	73,66	13,51	0,7233	0,8290	0,9596
d9	74,15	13,64	0,5064	0,7334	0,9612
d10	73,79	13,54	0,6347	0,7586	0,9602
d11	73,77	13,47	0,6757	0,7554	0,9599
d12	73,40	13,40	0,7308	0,8881	0,9594
d13	73,55	13,56	0,6445	0,7340	0,9602
d14	73,87	13,36	0,7683	0,9086	0,9591
d15	73,74	13,29	0,7669	0,9048	0,9591
d16	73,53	13,32	0,8519	0,9177	0,9583
d17	73,81	13,48	0,6246	0,8678	0,9604
d18	73,83	13,36	0,7905	0,9087	0,9589
d19	73,70	13,29	0,8139	0,9199	0,9586
d20	73,36	13,50	0,7315	0,7980	0,9595
d21	73,53	13,62	0,5052	0,7595	0,9613
d25	73,43	13,46	0,6540	0,6781	0,9601
d26	73,47	13,57	0,5962	0,7857	0,9606
d28	73,74	13,53	0,7651	0,8283	0,9594
d29	73,55	13,64	0,5696	0,7798	0,9607
d30	73,64	13,40	0,7695	0,9184	0,9591
d31	73,70	13,49	0,6699	0,8333	0,9600