

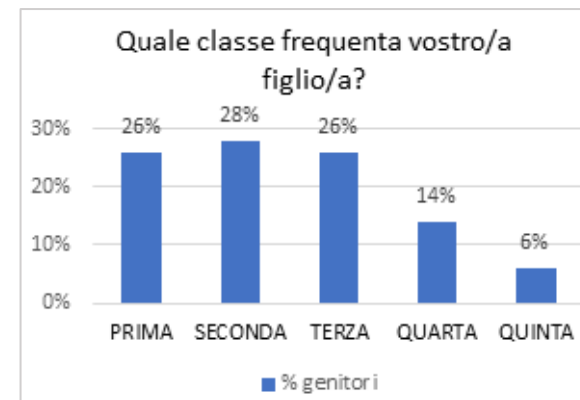
# Questionario di soddisfazione GENITORI

Hanno partecipato all'indagine **145 famiglie** su una popolazione scolastica di 643 unità, quindi pari al **22%** del totale. Si tratta di un campione piuttosto contenuto, costituito per il 54% da genitori di studenti che frequentano il biennio.



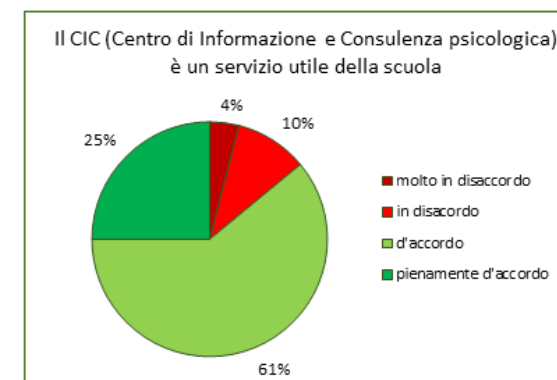
## OSSERVAZIONI:

Dall'analisi dei dati si evidenzia un alto grado di soddisfazione da parte dei genitori nei confronti della scuola frequentata dai propri figli, infatti la maggioranza delle voci proposte sono state valutate positivamente da oltre l'80% dei partecipanti e, in generale, l'85% dei genitori considera buono il **livello di qualità** dell'Istituto.

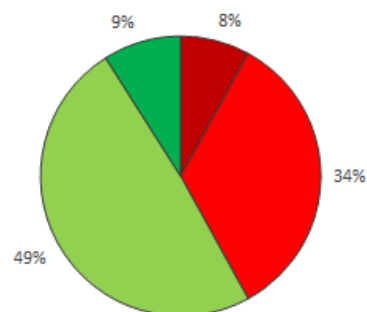


## PUNTI DI FORZA:

- **Competenza e disponibilità del personale scolastico:** il 92% dei genitori intervistati ritiene che la **segreteria** sia efficiente ed eroghi prontamente il servizio; il 91% afferma che i **collaboratori scolastici** sono sempre disponibili a fornire le informazioni necessarie, infine l'84% pensa che i **docenti** siano competenti e disponibili quando si presenta un problema e l'82% che si possa comunicare facilmente con il **Dirigente**.
- **Sportello CIC (Centro d'informazione e consulenza):** l'86% dei genitori ha giudicato molto utile il servizio offerto dall'Istituto.
- **Attività formative extracurricolari:** le numerose attività di ampliamento dell'offerta formativa proposte dall'Istituto (certificazioni linguistiche, ICDL, teatro, attività sportive, Olimpiadi e gare nazionali dedicate alle diverse materie...) sono state definite soddisfacenti dall'87% dei partecipanti.



La struttura scolastica provvisoria e il modulo B sono sufficientemente adeguati



## PUNTI DI DEBOLEZZA:

- **La struttura scolastica:** la sede provvisoria e il plesso B non risultano sufficientemente adeguate per il 42% dei genitori che hanno partecipato all'indagine. Tale dato, però, va valutando tenendo conto del fatto che l'Istituto, in seguito al sisma del 2016, si trova in una sede provvisoria in attesa della costruzione del nuovo edificio.
- **Colloqui on line:** non risultano soddisfacenti per il 28% degli intervistati.
- **Rapporto con i genitori:** il 31% dei genitori ritiene che la scuola debba prendere maggiormente in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni delle famiglie.

Nelle pagine seguenti si riportano i dati completi e alcuni dei suggerimenti pervenuti dai genitori (sono stati riportati solo i suggerimenti pervenuti più volte).

<b>QUESTIONARIO GENITORI</b>	<b>molto in disaccordo</b>	<b>in disaccordo</b>	<b>d'accordo</b>	<b>pienamente d'accordo</b>
<b>1. La struttura scolastica provvisoria e il modulo B sono sufficientemente adeguati</b>	8%	34%	49%	9%
2. Il registro online è uno strumento di comunicazione scuola-famiglia utile ed efficace	5%	10%	36%	49%
3. Il registro online è uno strumento facilmente fruibile	8%	8%	41%	43%
<b>4. L'azione didattica deve tendere alla responsabilizzazione dell'alunno nella gestione dei compiti a casa</b>	4%	5%	46%	45%
<b>5. Il personale di segreteria sa fornire accurate informazioni sui vari problemi che si presentano</b>	4%	4%	66%	26%
<b>6. Il Personale di segreteria eroga prontamente il servizio</b>	4%	6%	66%	24%
<b>7. I Collaboratori scolastici sono sempre disponibili ad aiutare e a fornire informazioni</b>	4%	5%	64%	27%
8. I genitori possono comunicare con facilità con il Dirigente Scolastico	4%	14%	55%	27%
9. Le comunicazioni della scuola (orari, avvisi, regole,..) sono chiare e facilmente accessibili	4%	15%	50%	31%
<b>10. Il personale docente si mostra competente e disponibile quando si ha un problema</b>	5%	11%	52%	32%
<b>11. I colloqui a distanza dei genitori con gli insegnanti si svolgono in modo soddisfacente</b>	12%	16%	42%	30%
<b>12. Questa scuola prende in considerazione i suggerimenti e le preoccupazioni dei genitori</b>	7%	24%	52%	17%
13. I vari insegnanti e la scuola nel suo complesso offrono agli studenti in difficoltà possibilità di recupero effettivamente utili per migliorare	6%	19%	52%	23%
14. Gli insegnanti aiutano mio figlio a sviluppare buone capacità relazionali	6%	17%	51%	26%
15. I risultati delle verifiche scritte ed orali delle diverse materie vengono fatti conoscere alle famiglie in modo adeguato	7%	14%	47%	32%
16. Le attività in DDI (quarantena/isolamento per Covid) sono state utili ed hanno permesso di mantenere vivo il rapporto con la scuola	6%	20%	46%	28%
17. La scuola tiene adeguatamente informata la famiglia sui progressi e sui problemi scolastici degli studenti	7%	16%	51%	26%
<b>18. Mio figlio sta acquisendo buone competenze di cittadinanza</b>	5%	10%	63%	22%
19. La quantità dello studio e dei compiti assegnati a casa dagli insegnanti è adeguata	8%	15%	55%	22%
20. Mio figlio si trova bene con i compagni di classe	3%	15%	46%	36%
21. Mio figlio si trova bene con i suoi insegnanti	3%	17%	48%	32%
22. Mio figlio percepisce in generale un ambiente scolastico accogliente e positivo	4%	17%	47%	32%
23. La scuola è attenta alle attività di inclusione e ai bisogni educativi di tutti gli studenti	6%	14%	57%	23%
24. Le informazioni sulle attività organizzate dalla scuola sono puntuali e facilmente accessibili	6%	13%	58%	23%
<b>25. Le attività formative extracurricolari (certificazioni linguistiche, ICDL, teatro, attività sportive, Olimpiadi e gare nazionali dedicate alle diverse materie...) sono soddisfacenti</b>	5%	8%	66%	21%
<b>26. Il CIC (Centro di Informazione e Consulenza psicologica) è un servizio utile della scuola</b>	4%	10%	61%	25%
<b>27. Il livello di qualità della scuola è buono</b>	5%	10%	50%	35%

## OSSERVAZIONI E SUGGERIMENTI PERVENUTI DAI GENITORI

- Maggiore disciplina e rispetto delle regole
- Maggiore attenzione alla valorizzazione delle “eccellenze”
- Necessità di avere in tempi brevi il nuovo edificio scolastico ed usufruire di ambienti e laboratori adeguati
- Ripresa dei viaggi di istruzione e delle uscite didattiche