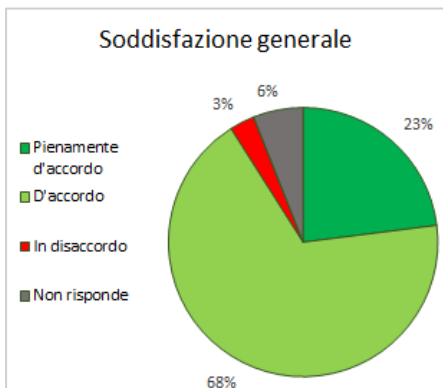


# Questionario di soddisfazione personale ATA

Partecipanti: 34 su 37, pari al 92% del totale.



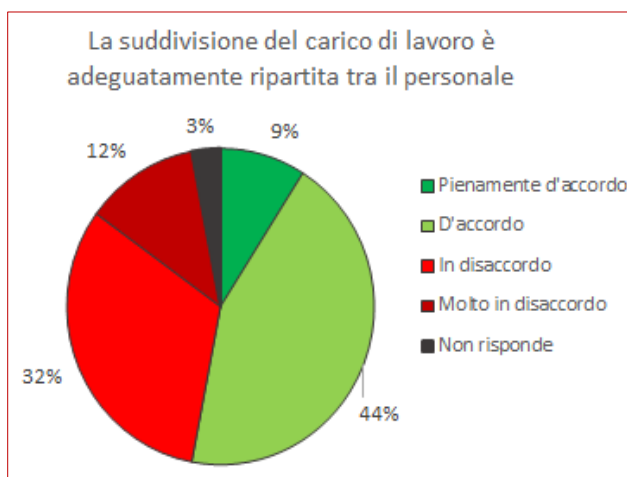
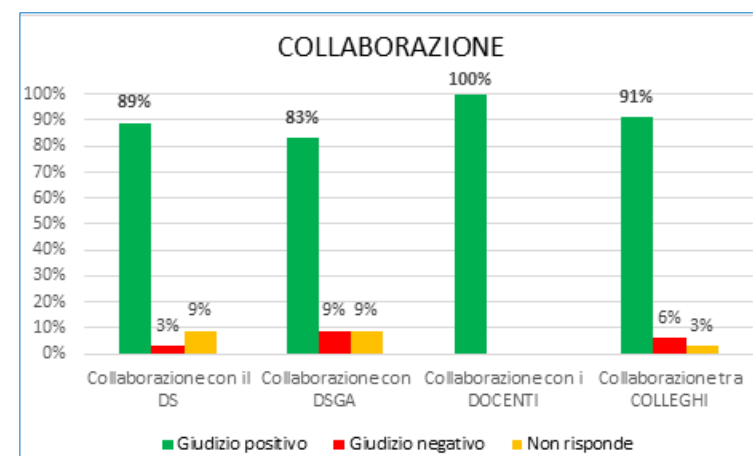
## OSSERVAZIONI

Dall'analisi dei dati emerge un giudizio positivo da parte del personale ATA nei confronti dell'Istituto scolastico in cui presta servizio, infatti il 91% degli intervistati dichiara di essere pienamente soddisfatto della scuola in cui lavora ed il 92% afferma di sentirsi motivato nello svolgimento della propria mansione.



## PUNTI DI FORZA

- **Collaborazione:** dai questionari emerge la percezione positiva nei confronti delle relazioni che intercorrono all'interno dell'ambiente scolastico, infatti gli intervistati ritengono collaborativi i rapporti con i docenti (100% dei partecipanti), con i colleghi (91%), con il Dirigente scolastico (89%) e con la DSGA (83%).
- **Rispetto della normativa anti-Covid:** un altro aspetto significativo che si rileva dall'analisi dei questionari è il giudizio positivo espresso da tutti gli intervistati nei confronti delle misure adottate dalla scuola per fronteggiare la diffusione del Covid-19 e nei confronti della fermezza con la quale sono state applicate.
- **Orario di servizio:** risulta funzionale per il 95% degli intervistati.
- **Rispetto di tempi e scadenze** nello svolgimento del lavoro (94% dei questionari).



## CRITICITÀ

- **Suddivisione del carico di lavoro:** il 44% di partecipanti (con prevalenza di collaboratori scolastici) dichiara che il carico di lavoro non è equamente ripartito tra il personale.
- **Definizione di funzioni e responsabilità:** il 32% degli intervistati ritiene che i ruoli e le responsabilità non siano attribuite con sufficiente chiarezza.
- **Stato di manutenzione dei locali scolastici:** 9 intervistati su 34, pari al 26% del totale, affermano che lo stato di manutenzione delle aule, della palestra, dei laboratori e degli uffici non è adeguato.

Nelle pagine seguenti sono riportati i dati completi in percentuale e in valore assoluto (sono evidenziate in carattere grassetto le voci che rappresentano punti forza e in rosso gli aspetti da migliorare).

<b>QUESTIONARIO PERSONALE ATA – Risultati in %</b>	<b>Molto in disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>	<b>D'accordo</b>	<b>Pienamente d'accordo</b>	<b>Non risponde</b>
<b>1. I rapporti con il dirigente sono collaborativi</b>	-	3%	74%	15%	9%
2. I rapporti con il DSGA sono collaborativi	-	9%	62%	21%	9%
<b>3. I rapporti con i docenti sono collaborativi</b>	-	-	<b>71%</b>	<b>29%</b>	-
<b>4. I rapporti con i colleghi sono collaborativi</b>	-	6%	<b>53%</b>	<b>38%</b>	3%
5. I rapporti con le famiglie sono collaborativi	-	3%	56%	9%	32%
<b>6. Con gli studenti c'è un rapporto di rispetto reciproco</b>	-	<b>6%</b>	<b>62%</b>	<b>24%</b>	<b>9%</b>
<b>7. Mi sento coinvolto nelle scelte educativo-organizzative della scuola</b>	<b>3%</b>	<b>23%</b>	<b>56%</b>	<b>9%</b>	<b>9%</b>
8. Mi sento valorizzato nel mio ambiente di lavoro	-	18%	68%	14%	-
<b>9. Mi sento motivato nel lavoro</b>	-	9%	<b>68%</b>	<b>24%</b>	-
10. Sento di operare in un clima scolastico sereno	3%	6%	62%	24%	6%
11. Le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza sono adeguate	-	21%	62%	9%	9%
<b>12. Le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici sono in buono stato di manutenzione</b>	-	<b>26%</b>	<b>62%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>
13. Le attrezzature e le strumentazioni a disposizione sono adeguate al mio lavoro	6%	12%	74%	9%	-
14. Le attività di formazione e aggiornamento sono utili per il mio lavoro	3%	12%	71%	9%	6%
<b>15. I tempi e le scadenze nello svolgimento del mio lavoro vengono rispettati</b>	-	3%	<b>76%</b>	<b>18%</b>	3%
<b>16. L'orario di servizio è funzionale alle esigenze della scuola</b>	-	6%	<b>74%</b>	<b>21%</b>	0%
<b>17. La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale</b>	<b>12%</b>	<b>32%</b>	<b>44%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>
<b>18. Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità</b>	<b>3%</b>	<b>29%</b>	<b>56%</b>	<b>9%</b>	<b>3%</b>
<b>19. La scuola ha rispettato e fatto rispettare le norme anti-Covid</b>	-	-	<b>62%</b>	<b>38%</b>	-
<b>20. In generale sono soddisfatto della scuola in cui lavoro</b>	-	3%	<b>68%</b>	<b>23%</b>	6%

<b>QUESTIONARIO PERSONALE ATA – Valori assoluti</b>	<b>Molto in disaccordo</b>	<b>In disaccordo</b>	<b>D'accordo</b>	<b>Pienamente d'accordo</b>	<b>Non risponde</b>
<b>I rapporti con il dirigente sono collaborativi</b>	-	1	25	5	3
I rapporti con il DSGA sono collaborativi	-	3	21	7	3
<b>I rapporti con i docenti sono collaborativi</b>	-	-	24	10	-
<b>I rapporti con i colleghi sono collaborativi</b>	-	2	18	13	1
I rapporti con le famiglie sono collaborativi	-	1	19	3	11
<b>Con gli studenti c'è un rapporto di rispetto reciproco</b>	-	2	21	8	3
<b>Mi sento coinvolto nelle scelte educativo-organizzative della scuola</b>	1	8	19	3	3
Mi sento valorizzato nel mio ambiente di lavoro	-	6	23	5	-
<b>Mi sento motivato nel lavoro</b>	-	3	23	8	-
Sento di operare in un clima scolastico sereno	1	2	21	8	2
Le dotazioni per la sicurezza e l'emergenza sono adeguate	-	7	21	3	3
<b>Le aule, la palestra, i laboratori e gli uffici sono in buono stato di manutenzione</b>	-	9	21	3	1
Le attrezzature e le strumentazioni a disposizione sono adeguate al mio lavoro	2	4	25	3	
Le attività di formazione e aggiornamento sono utili per il mio lavoro	1	4	24	3	2
I tempi e le scadenze nello svolgimento del mio lavoro vengono rispettati	-	1	26	6	1
L'orario di servizio è funzionale alle esigenze della scuola	-	2	25	7	-
<b>La suddivisione del carico di lavoro è adeguatamente ripartita tra il personale</b>	4	11	15	3	1
<b>Sono state definite in modo chiaro le funzioni e le relative responsabilità</b>	1	10	19	3	1
La scuola ha rispettato e fatto rispettare le norme anti-Covid	-	-	21	13	-
<b>In generale sono soddisfatto della scuola in cui lavoro</b>	-	1	23	8	2