

	POLITICA DELLA QUALITÀ	R 15	
	DEFINIZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 01 Data 29.08.2022	Pagina 1 di 2

PREMESSA

Nel presente documento è definita la politica della qualità adottata dall'Istituto Tecnico Tecnologico Statale "E. Divini" di San Severino Marche e vengono indicati gli obiettivi e gli impegni assunti dall'Istituto stesso al fine di erogare servizi di qualità costante, orientati al miglioramento continuo ed alla soddisfazione degli utenti.

I principi a cui l'Istituto si ispira per rispondere alle esigenze delle parti interessate sono i seguenti:

- adeguare i servizi forniti alle esigenze e alle aspettative degli utenti;
- promuovere percorsi formativi coerenti con le dinamiche economiche e le direttive di sviluppo del territorio;
- favorire la partecipazione attiva di tutti gli utenti coinvolti, ciascuno secondo il proprio ruolo e le proprie competenze, nell'ottica comune del miglioramento continuo;
- garantire il controllo qualitativo di ogni parte dell'attività formativa, dalla progettazione alla erogazione del servizio, alla valutazione dei risultati, prevenendo e/o eliminando le inefficienze in funzione del miglioramento continuo.

OBIETTIVI

Gli obiettivi che l'Istituto si pone sono:

- Aumentare l'efficienza dell'organizzazione;
- Elevare la qualità della formazione degli studenti sul piano delle conoscenze, delle competenze, delle capacità;
- Ridurre la dispersione scolastica e promuovere il successo formativo;
- Costruire un rapporto sinergico e permanente tra Scuola e territorio;
- Potenziare la capacità di rispondere alle esigenze professionali di chi è nel mercato del lavoro e di quanti devono entrarvi;
- Sviluppare le professioni digitali del futuro creando e/o potenziando laboratori ed ambienti di apprendimento innovativi;
- Offrire un livello di servizi sempre più aderente alle specifiche richieste degli utenti (lavoratori, giovani, disoccupati, emigrati e cittadini);
- Ricercare continuamente innovazioni metodologiche e coinvolgere gli operatori nel cambiamento;
- Migliorare la comunicazione tra gli operatori all'interno dell'Istituto e tra esso e l'ambiente esterno;
- Orientare l'azione formativa verso i nuovi orizzonti europei, culturali ed occupazionali;
- Orientare la formazione verso la sostenibilità e la transizione ecologica;
- Promuovere la cittadinanza attiva, la cultura della legalità, della convivenza civile, della solidarietà, delle pari opportunità, nel pieno rispetto dei diritti di ogni singolo individuo;
- Mantenere i requisiti di risultato previsti dalle procedure di accreditamento della Regione Marche (DAFORM).

	POLITICA DELLA QUALITÀ	R 15	
	DEFINIZIONE DELLA POLITICA PER LA QUALITÀ	Rev. 01 Data 29.08.2022	Pagina 1 di 2

MODALITÀ DI DIFFUSIONE

La Direzione generale dell'Istituto si impegna a far conoscere e diffondere il presente documento a tutto il personale e agli utenti del servizio attraverso le seguenti modalità:

- Presentazione al Collegio dei Docenti;
- Pubblicazione sul sito Internet della scuola alla sezione "Autovalutazione – Qualità";
- Pubblicazione all'albo;
- Il documento, infine, potrà essere spedito on line o consegnato cartaceo agli utenti che ne facciano richiesta.

RESPONSABILITÀ

Il Responsabile della qualità elabora il piano della qualità.

Il DS è responsabile dell'approvazione del piano della qualità.

Il Responsabile della qualità è responsabile della divulgazione del piano della qualità.

Data Data 23.10.2023	Firma Dirigente Scolastico	Firma Responsabile della qualità
-------------------------	----------------------------	----------------------------------